

ZÁVAZKY

Značka kvality Michelin zaručuje, že vaše prodejní místo respektuje přísné normy kvality stanovené společností Michelin uplatňované na technické služby a na prodávané produkty.

Tato značka vám zaručuje:

PRACOVNÍ METODY *užívané na tomto místě odpovídají technickým požadavkům nezbytným pro prodej pneumatik a práci s nimi.*

PRODEJNÍ MÍSTA *splňují všechny podmínky, aby Vám mohly poskytnout osobní přístup s ohledem na Vaši bezpečnost a vaše pohodlí.*

VYBAVENÍ A NÁSTROJE *jsou uzpůsobeny na práci s pneumatikami.*

PERSONÁL *je tu pro Vás a vyslechne všechny Vaše připomínky i pochybnosti.*

TRANSPARENTNOST *úkony prováděné na Vašem vozidle jsou pro Vás transparentní a to díky zakázkovému listu, ve kterém jsou vymezeny činnosti, které se na Vašem vozidle budou vykonávat, spolu s odpovídající cenovou kalkulací.*

ZAŘÍZENÍ *jsou udržována v optimálních provozních podmínkách.*

MAXIMÁLNÍ PROFESIONALITU *personálu, který se o Vás postará s největší péčí, a to díky stálým školicím programům, které jsou vytvářeny speciálně k tomuto účelu.*



MICHELIN

CERTIFIKOVANÉ PRODEJNÍ MÍSTO

2016

